

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Tenente Brigadeiro Faria Lima

3º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD

DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE 2021

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	13
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	14
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	15
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	16
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	16
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	17
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? (ESPONTÂNEA)	18
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	18
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	20
2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA:	20
2.9.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS.	21
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	22
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	22
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	22
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	23
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	24
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	25
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	25
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	26
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	27

3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	28
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	28
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	29
3.3.3. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	30
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	31
3.4.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	31
3.4.2. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	32
3.4.3. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	33
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	34
3.5.1. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	34
3.5.2. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	35
3.5.3. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	36
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	37
3.6.1. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	37
3.6.2. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	38
3.6.3. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	39
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	40
3.7.1. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	40
3.7.2. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	41
3.7.3. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	42
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	43
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	43
4.1.1. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	43
4.1.2. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	44
4.1.3. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	45
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	46
4.2.1. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	46

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	47
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	48
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	49
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	49
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	49
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	50
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	51
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	52
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	52
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	53
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	54
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	55
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	55
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	55
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:	56
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	57
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	58
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	58
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	59
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	60
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	61
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	61
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	62
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	63
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?	64
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	64

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	65
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	66
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	67
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	67
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	68
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	69
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	70
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	70
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	71
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	72
6.7. NA SUA OPINIÃO, O QUE PODERIA MELHORAR NO PARQUE FARIA LIMA? .. ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.	
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	73
7.1. TABELA RESUMO	73

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **23, 24, 25, 26 de Julho, 10, 11, 12, 20, 22 de Agosto e 17 e 19 de Setembro** referente ao **3º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **286 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 5,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **3º Trimestre de 2021**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os

indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de

dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	143	50
Feminino	142	49,7
Outro	1	0,3
Total	286	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	51	17,8
25 a 34 anos	72	25,3
35 a 44 anos	67	23,4
45 a 59 anos	67	23,4
60 ou mais	29	10,1
Total	286	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Atendente/ Assistente	22	7,7
Do Lar/ Doméstica	22	7,7
Estudante	20	7,0
Aposentado(a)	19	6,6
Auxiliar	19	6,6
Autônomo(a)	10	3,5
Professor(a)/ Educadora/ Pedagoga	10	3,5
Motorista	10	3,5
Vendedor(a)	9	3,1
Desempregado(a)	8	2,8

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Auxiliar/ Ajudante Geral	8	2,8
Empresário/ Empreendedor/ Microempresária	6	2,1
Advogado(a)	5	1,7
Costureiro(a)	5	1,7
Manicure	5	1,7
Analista	5	1,7
Engenheiro	4	1,4
Comerciante/ Lojista	4	1,4
Enfermeira	3	1,0
Bancário	3	1,0
Funcionário(a) Público(a)	3	1,0
Vigilante	3	1,0
Técnico(a)	3	1,0
Diarista/ Faxineira	3	1,0
Cinegrafista/ Publicitária	3	1,0
Cabeleireiro	3	1,0
Corretor de Imóveis	2	0,7
Carpinteiro/ Marceneiro	2	0,7
Segurança	2	0,7
Assistente Social	2	0,7
Tecnólogo	2	0,7
Jornalista	2	0,7
Esteticista	2	0,7
Operador de Máquinas	2	0,7
Cuidadora	2	0,7
Pedreiro	2	0,7
Administrador	2	0,7
Jovem Aprendiz	2	0,7
Frentista	2	0,7
Jardineiro	2	0,7

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Tatuador	1	0,3
Educador Físico	1	0,3
Carreteiro	1	0,3
Trancista	1	0,3
Turismóloga	1	0,3
Funileiro	1	0,3
Monitora	1	0,3
Consultora	1	0,3
Coordenadora Pedagógica	1	0,3
Sommelier	1	0,3
Influenciadora Digital	1	0,3
Gerente Comercial	1	0,3
Copeira	1	0,3
Porteiro	1	0,3
Borracheiro	1	0,3
Desenhista	1	0,3
Churrasqueiro	1	0,3
Metalúrgico	1	0,3
Terapeuta	1	0,3
Decoradora	1	0,3
Gerente de E-commerce	1	0,3
Repositor	1	0,3
Promotor de Vendas	1	0,3
Caixa	1	0,3
Personal Trainer	1	0,3
Arquiteto	1	0,3
Agente de Saúde	1	0,3
Marketing	1	0,3
Farmacêutica	1	0,3
Relações Públicas	1	0,3
Consultora de Viagem	1	0,3
Pintor	1	0,3

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Barbeiro	1	0,3
Designer	1	0,3
Dentista	1	0,3
Repórter	1	0,3
Visagista	1	0,3
Soldador	1	0,3
Mecânico	1	0,3
Gari	1	0,3
Químico	1	0,3
Instrutor	1	0,3
Estoquista	1	0,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Operada do fêmur	1	0,3
Não tem deficiência	285	99,7
Total	286	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Primeira vez	8,2	20,4	8,9	8,4
Até 1x por mês (Raro)	10,0	6,8	13,0	16,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,6	22,3	17,4	17,8
De 1 a 3x por semana (Frequente)	28,8	22,3	34,7	38,9
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	33,4	28,2	25,6	17,8
Não Sabe/ Não Respondeu	-	-	0,4	0,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	63,5	29,1	60,4	42,0
Terça-Feira	62,1	29,1	58,5	38,1
Quarta-Feira	61,6	39,8	59,3	40,6
Quinta-Feira	61,2	35,0	59,6	37,4
Sexta-Feira	59,8	46,6	62,6	52,4
Sábado	42,9	49,5	54,8	55,2
Domingo	38,8	52,4	52,2	65,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	71,7	73,8	64,8	60,1
Tarde (das 12:00 às 18:00)	48,4	42,7	59,6	68,5
Noite (A partir das 18:00)	8,2	-	-	1,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	2,9	15,9	15,4
De 30 minutos a 1 hora	30,1	52,6	36,3
De 1h a 1:30h	17,5	13,0	20,3
De 1:30h a 2h	49,5	18,5	28,0
Total	100,0	100,0	100,0
Média (min)	104,4	71,2	86,6

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	68,5	34,0	62,9	58,4
De até 3 km do parque	21,5	23,3	25,6	31,1
De até 5 km do parque	1,8	16,5	4,1	4,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	2,7	5,8	2,6	1,4
Da região metropolitana de São Paulo	4,1	14,6	4,4	3,5
Outra cidade de São Paulo	0,9	5,8	0,4	0,7
De outro estado	0,5	-	-	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? (Espontânea)

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
A pé	80,8	59,2	85,2	83,2
Carro Próprio/ Carona	17,4	42,7	15,9	19,6
Bicicleta	3,2	8,7	2,2	4,2
Ônibus	0,5	1,0	2,2	2,4
Táxi/Transporte individual via app	0,9	1,0	0,4	1,0
Trem	-	-	-	0,3
Van	0,5	-	-	0,3
Moto	0,9	-	-	-
Caminhão	0,5	-	-	-
Skate	0,5	-	-	-
Uber	0,5	-	-	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	58,3	79,2	82,4	86,5	92,2	83,2
Carro Próprio/ Carona	41,7	16,7	19,6	22,5	5,9	19,6
Bicicleta	4,2	0,0	5,9	6,3	2,0	4,2
Ônibus	0,0	4,2	2,0	1,8	2,0	2,4
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	2,0	0,9	0,0	1,0
Trem	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,3
Van	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	85,8	86,2	85,3	87,9	85,3	90,5	85,1	83,2
Carro Próprio/ Carona	13,3	11,0	12,1	12,1	10,0	17,1	21,3	19,6
Bicicleta	4,2	3,7	3,4	1,9	4,0	5,1	4,8	4,2
Ônibus	4,2	3,7	3,4	2,8	4,0	1,9	1,6	2,4
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,9	0,9	0,0	0,0	1,3	1,6	1,0
Trem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3
Van	0,8	0,9	0,9	0,9	0,7	0,6	0,5	0,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Passeio	71,2	48,5	56,7	59,8
Esporte	12,8	60,2	56,7	28,7
Caminhada	56,6	-	-	-
Futebol	7,3	-	-	-
Correr	4,1	-	-	-
Alongamento	0,5	-	-	-
Atividade física	0,5	-	-	-
Brincar	0,5	-	-	-
Fotografia	0,5	-	-	-
Interações coletivas	0,5	-	-	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	83,3	68,8	60,8	60,4	37,3	59,8
Esporte	16,7	4,2	29,4	41,4	29,4	28,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	44,2	42,2	42,2	44,9	44,7	60,1	64,4	59,8
Esporte	20,0	17,4	17,2	14,0	17,3	34,2	35,1	28,7

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,0	2,9	0,7	0,0
Nota 3	2,7	8,7	2,6	2,1
Nota 4	15,1	27,2	13,0	13,6
Nota 5 - Ótimo	81,7	61,2	83,3	84,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	219	103	270	286
Bottom2Box	3,2	2,9	1,1	0,0
Top2Box	96,8	88,4	96,3	97,9
Média	0,94	0,87	0,95	0,96

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	2,1	3,9	1,8	2,0	2,1
Nota 4	8,3	12,5	15,7	18,0	5,9	13,6
Nota 5 - Ótimo	91,7	85,4	80,4	80,2	92,1	84,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	48	51	111	51	286
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,9	96,1	98,2	98,0	97,9
Média	0,98	0,96	0,94	0,95	0,98	0,96

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	2,5	2,8	2,6	2,8	2,0	1,9	2,1	2,1
Nota 4	15,0	11,9	12,1	12,2	10,0	15,2	13,8	13,6
Nota 5 - Ótimo	82,5	85,3	85,3	85,0	88,0	82,9	84,1	84,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	120	109	116	107	150	158	188	286
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,5	97,2	97,4	97,2	98,0	98,1	97,9	97,9
Média	0,95	0,96	0,96	0,96	0,97	0,95	0,95	0,96

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	2,3	2,9	1,7	0,0	3,0	2,1
Nota 4	11,4	10,6	20,7	14,9	12,1	13,6
Nota 5 - Ótimo	86,3	86,5	77,6	85,1	84,9	84,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	104	58	47	33	286
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,7	97,1	98,3	100,0	97,0	97,9
Média	0,96	0,96	0,94	0,96	0,95	0,96

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	1,1	0,5
Nota 2	3,1	2,5	2,2	0,5
Nota 3	6,3	7,4	3,4	2,6
Nota 4	11,0	32,1	14,6	20,1
Nota 5 - Ótimo	79,6	56,8	78,7	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	127	81	178	189
Bottom2Box	3,1	3,7	3,3	1,0
Top2Box	90,6	88,9	93,3	96,4
Média	0,92	0,85	0,92	0,93

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,5
Nota 3	0,0	3,6	6,7	1,3	2,5	2,6
Nota 4	0,0	10,7	10,0	32,5	15,0	20,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	85,7	80,0	66,2	80,0	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	28	30	80	40	189
Bottom2Box	0,0	0,0	3,3	0,0	2,5	1,0
Top2Box	100,0	96,4	90,0	98,7	95,0	96,4
Média	1,00	0,96	0,91	0,91	0,93	0,93

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,8	0,5
Nota 2	1,2	1,3	1,2	1,4	0,9	0,0	0,0	0,5
Nota 3	2,4	1,3	1,2	2,7	1,9	4,6	3,2	2,6
Nota 4	20,2	14,7	14,8	12,3	15,1	21,1	22,8	20,1
Nota 5 - Ótimo	76,2	82,7	82,8	83,6	82,1	73,4	73,2	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	84	75	81	73	106	109	127	189
Bottom2Box	1,2	1,3	1,2	1,4	0,9	0,9	0,8	1,0
Top2Box	96,4	97,4	97,6	95,9	97,2	94,5	96,0	96,4
Média	0,93	0,95	0,95	0,95	0,95	0,92	0,92	0,93

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	3,2	2,6	2,7	3,6	2,6
Nota 4	13,6	11,1	33,3	21,6	25,0	20,1
Nota 5 - Ótimo	81,8	85,7	61,5	75,7	71,4	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	63	39	37	28	189
Bottom2Box	4,6	0,0	2,6	0,0	0,0	1,0
Top2Box	95,4	96,8	94,8	97,3	96,4	96,4
Média	0,92	0,96	0,88	0,93	0,92	0,93

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,0	2,9	0,7
Nota 2	1,5	1,0	1,6	0,7
Nota 3	10,8	11,1	8,9	8,6
Nota 4	22,1	32,3	26,7	22,2
Nota 5 - Ótimo	63,1	54,6	59,9	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	204	99	247	279
Bottom2Box	4,0	2,0	4,5	1,4
Top2Box	85,2	86,9	86,6	90,0
Média	0,86	0,85	0,85	0,89

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	2,0	0,7
Nota 3	0,0	6,4	10,2	9,3	12,0	8,6
Nota 4	8,3	14,9	24,5	29,6	18,0	22,2
Nota 5 - Ótimo	91,7	78,7	65,3	60,2	64,0	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	47	49	108	50	279
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,9	6,0	1,4
Top2Box	100,0	93,6	89,8	89,8	82,0	90,0
Média	0,98	0,93	0,89	0,87	0,84	0,89

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,7	1,9	1,8	1,9	1,4	1,3	1,1	0,7
Nota 2	1,7	1,9	0,9	1,9	0,7	1,3	1,1	0,7
Nota 3	13,7	14,0	12,4	13,6	11,5	8,4	8,2	8,6
Nota 4	21,4	23,4	23,0	20,4	21,6	26,6	23,4	22,2
Nota 5 - Ótimo	61,5	58,8	61,9	62,2	64,8	62,4	66,2	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	117	107	113	103	148	154	184	279
Bottom2Box	3,4	3,8	2,7	3,8	2,1	2,6	2,2	1,4
Top2Box	82,9	82,2	84,9	82,6	86,4	89,0	89,6	90,0
Média	0,85	0,84	0,86	0,85	0,87	0,87	0,88	0,89

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	2,4	0,0	1,8	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,0	3,0	0,7
Nota 3	14,3	6,9	8,9	8,7	6,1	8,6
Nota 4	19,1	22,6	30,4	17,4	18,2	22,2
Nota 5 - Ótimo	64,2	69,5	58,9	73,9	72,7	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	102	56	46	33	279
Bottom2Box	2,4	1,0	1,8	0,0	3,0	1,4
Top2Box	83,3	92,1	89,3	91,3	90,9	90,0
Média	0,86	0,90	0,86	0,91	0,90	0,89

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	0,0	1,9	1,1
Nota 2	0,9	2,9	0,0	0,4
Nota 3	5,6	8,7	2,2	4,2
Nota 4	23,6	42,7	19,5	18,0
Nota 5 - Ótimo	67,6	45,7	76,4	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	216	103	224	283
Bottom2Box	3,2	2,9	1,9	1,5
Top2Box	91,2	88,4	95,9	94,3
Média	0,88	0,83	0,92	0,92

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,2	2,0	0,0	2,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,4
Nota 3	0,0	4,4	3,9	6,3	2,0	4,2
Nota 4	16,7	10,9	23,5	20,7	14,0	18,0
Nota 5 - Ótimo	83,3	82,5	70,6	73,0	80,0	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	46	51	111	50	283
Bottom2Box	0,0	2,2	2,0	0,0	4,0	1,5
Top2Box	100,0	93,4	94,1	93,7	94,0	94,3
Média	0,96	0,93	0,90	0,92	0,92	0,92

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,7	1,9	1,8	1,9	1,4	1,9	1,1	1,1
Nota 2	0,9	0,9	0,9	1,0	0,7	0,6	0,5	0,4
Nota 3	3,4	3,7	5,3	2,9	3,4	4,5	5,4	4,2
Nota 4	13,6	13,1	11,4	13,3	14,3	20,4	20,3	18,0
Nota 5 - Ótimo	80,4	80,4	80,6	80,9	80,2	72,6	72,7	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	118	107	114	105	147	157	187	283
Bottom2Box	2,6	2,8	2,7	2,9	2,1	2,5	1,6	1,5
Top2Box	94,0	93,5	92,0	94,2	94,5	93,0	93,0	94,3
Média	0,93	0,92	0,92	0,93	0,93	0,9	0,91	0,92

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,0	1,7	2,1	0,0	1,1
Nota 2	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	2,3	4,9	3,5	4,3	6,1	4,2
Nota 4	25,6	14,7	22,4	14,9	15,2	18,0
Nota 5 - Ótimo	69,8	79,4	72,4	78,7	78,7	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	102	58	47	33	283
Bottom2Box	2,3	1,0	1,7	2,1	0,0	1,5
Top2Box	95,4	94,1	94,8	93,6	93,9	94,3
Média	0,91	0,93	0,91	0,92	0,93	0,92

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,3	3,6	1,8
Nota 2	4,3	8,7	2,0	3,3
Nota 3	16,6	23,9	9,7	11,8
Nota 4	23,5	35,9	21,9	21,7
Nota 5 - Ótimo	52,9	27,2	62,8	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	187	92	247	272
Bottom2Box	7,0	13,0	5,6	5,1
Top2Box	76,4	63,1	84,7	83,1
Média	0,80	0,68	0,85	0,84

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,2	0,0	0,0	8,3	1,8
Nota 2	0,0	0,0	6,3	3,8	4,2	3,3
Nota 3	0,0	8,7	10,4	13,3	18,8	11,8
Nota 4	20,8	21,7	35,4	21,0	10,4	21,7
Nota 5 - Ótimo	79,2	67,4	47,9	61,9	58,3	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	46	48	105	48	272
Bottom2Box	0,0	2,2	6,3	3,8	12,5	5,1
Top2Box	100,0	89,1	83,3	82,9	68,7	83,1
Média	0,95	0,88	0,81	0,85	0,77	0,84

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	3,5	3,9	3,6	4,0	2,1	2,7	2,3	1,8
Nota 2	4,4	6,9	3,6	5,0	2,8	5,4	3,4	3,3
Nota 3	16,7	13,7	14,6	15,8	12,5	14,1	12,4	11,8
Nota 4	15,8	12,8	13,6	12,9	16,7	22,2	22,5	21,7
Nota 5 - Ótimo	59,6	62,7	64,6	62,3	65,9	55,6	59,4	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	114	102	110	101	144	149	178	272
Bottom2Box	7,9	10,8	7,2	9,0	4,9	8,1	5,7	5,1
Top2Box	75,4	75,5	78,2	75,2	82,6	77,8	81,9	83,1
Média	0,81	0,81	0,83	0,81	0,85	0,81	0,83	0,84

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	2,4	0,0	5,5	0,0	3,3	1,8
Nota 2	4,9	3,9	3,6	2,3	0,0	3,3
Nota 3	7,3	12,8	10,9	9,1	20,0	11,8
Nota 4	22,0	24,5	16,4	29,6	10,0	21,7
Nota 5 - Ótimo	63,4	58,8	63,6	59,0	66,7	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	102	55	44	30	272
Bottom2Box	7,3	3,9	9,1	2,3	3,3	5,1
Top2Box	85,4	83,3	80,0	88,6	76,7	83,1
Média	0,85	0,85	0,82	0,86	0,84	0,84

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,8	7,5	8,7	3,1
Nota 2	2,1	7,5	3,5	2,7
Nota 3	14,2	22,6	11,4	9,0
Nota 4	20,5	34,4	21,4	22,7
Nota 5 - Ótimo	56,4	28,0	55,0	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	190	93	229	255
Bottom2Box	8,9	15,0	12,2	5,8
Top2Box	76,9	62,4	76,4	85,2
Média	0,79	0,67	0,78	0,85

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,6	0,0	1,9	10,6	3,1
Nota 2	0,0	5,1	2,2	2,9	2,1	2,7
Nota 3	0,0	2,6	15,6	7,7	14,9	9,0
Nota 4	26,3	18,0	26,7	27,9	10,6	22,7
Nota 5 - Ótimo	73,7	71,7	55,5	59,6	61,8	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	39	45	104	47	255
Bottom2Box	0,0	7,7	2,2	4,8	12,7	5,8
Top2Box	100,0	89,7	82,2	87,5	72,4	85,2
Média	0,93	0,88	0,84	0,85	0,78	0,85

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,6	5,1	3,9	4,3	3,7	4,9	4,1	3,1
Nota 2	4,7	5,1	4,9	6,4	3,7	3,5	3,0	2,7
Nota 3	14,0	12,1	12,6	14,9	9,5	11,1	8,9	9,0
Nota 4	18,7	18,2	18,5	11,7	18,3	22,2	23,1	22,7
Nota 5 - Ótimo	57,0	59,5	60,1	62,7	64,8	58,3	60,9	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	107	99	103	94	137	144	169	255
Bottom2Box	10,3	10,2	8,8	10,7	7,4	8,4	7,1	5,8
Top2Box	75,7	77,7	78,6	74,4	83,1	80,5	84,0	85,2
Média	0,79	0,81	0,82	0,81	0,84	0,81	0,83	0,85

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,0	1,1	6,1	2,4	3,3	3,1
Nota 2	2,5	3,2	4,1	2,4	0,0	2,7
Nota 3	7,5	11,7	12,2	0,0	10,0	9,0
Nota 4	22,5	22,3	24,5	26,2	16,7	22,7
Nota 5 - Ótimo	62,5	61,7	53,1	69,0	70,0	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	94	49	42	30	255
Bottom2Box	7,5	4,3	10,2	4,8	3,3	5,8
Top2Box	85,0	84,0	77,6	95,2	86,7	85,2
Média	0,84	0,85	0,79	0,89	0,88	0,85

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	2,1	0,0	1,1
Nota 2	0,5	3,1	1,1	0,4
Nota 3	3,7	7,2	5,6	3,5
Nota 4	17,4	43,3	17,8	17,5
Nota 5 - Ótimo	77,9	44,3	75,5	77,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	218	97	269	285
Bottom2Box	1,0	5,2	1,1	1,5
Top2Box	95,3	87,6	93,3	95,0
Média	0,93	0,81	0,92	0,93

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	3,9	1,1
Nota 2	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	6,3	2,0	5,5	0,0	3,5
Nota 4	16,7	12,5	19,6	20,9	13,7	17,5
Nota 5 - Ótimo	83,3	81,2	76,4	72,7	82,4	77,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	48	51	110	51	285
Bottom2Box	0,0	0,0	2,0	0,9	3,9	1,5
Top2Box	100,0	93,7	96,0	93,6	96,1	95,0
Média	0,96	0,94	0,93	0,91	0,93	0,93

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,7	1,8	1,7	1,9	2,0	1,9	1,6	1,1
Nota 2	0,8	0,9	0,9	0,9	0,7	0,6	0,5	0,4
Nota 3	5,0	3,7	3,5	3,8	2,7	3,2	3,2	3,5
Nota 4	17,5	14,7	17,4	13,2	16,7	20,4	18,7	17,5
Nota 5 - Ótimo	75,0	78,9	76,5	80,2	77,9	73,9	76,0	77,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	120	109	115	106	150	157	187	285
Bottom2Box	2,5	2,7	2,6	2,8	2,7	2,5	2,1	1,5
Top2Box	92,5	93,6	93,9	93,4	94,6	94,3	94,7	95,0
Média	0,91	0,92	0,92	0,92	0,92	0,91	0,92	0,93

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,9	1,7	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	4,6	1,0	5,2	6,4	3,0	3,5
Nota 4	22,7	20,4	13,8	12,8	15,2	17,5
Nota 5 - Ótimo	72,7	75,7	79,3	80,8	81,8	77,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	103	58	47	33	285
Bottom2Box	0,0	2,9	1,7	0,0	0,0	1,5
Top2Box	95,4	96,1	93,1	93,6	97,0	95,0
Média	0,92	0,92	0,92	0,94	0,95	0,93

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:
4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 2	0,0	2,0	0,0	0,0
Nota 3	2,3	2,0	1,9	1,0
Nota 4	8,7	12,7	7,1	8,0
Nota 5 - Ótimo	89,0	83,3	91,0	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	219	102	269	286
Bottom2Box	0,0	2,0	0,0	0,3
Top2Box	97,7	96,0	98,2	98,7
Média	0,97	0,94	0,97	0,97

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,3
Nota 3	0,0	2,1	0,0	1,8	0,0	1,0
Nota 4	8,3	4,2	9,8	11,7	2,0	8,0
Nota 5 - Ótimo	91,7	93,7	90,2	86,5	96,0	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	48	51	111	51	286
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,3
Top2Box	100,0	97,9	100,0	98,2	98,0	98,7
Média	0,98	0,98	0,98	0,96	0,98	0,97

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,8	0,9	0,9	0,9	0,7	0,6	0,5	0,3
Nota 3	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,9	1,1	1,0
Nota 4	8,3	5,5	6,9	5,6	5,3	9,5	10,1	8,0
Nota 5 - Ótimo	90,9	92,7	92,2	93,5	94,0	88,0	88,3	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	120	109	115	106	150	157	187	286
Bottom2Box	0,8	0,9	0,9	0,9	0,7	0,6	0,5	0,3
Top2Box	99,2	98,2	99,1	99,1	99,3	97,5	98,4	98,7
Média	0,97	0,97	0,97	0,98	0,98	0,96	0,96	0,97

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,3
Nota 3	0,0	1,0	0,0	2,1	3,0	1,0
Nota 4	6,8	6,7	6,9	8,5	15,2	8,0
Nota 5 - Ótimo	93,2	92,3	91,4	89,4	81,8	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	104	58	47	33	286
Bottom2Box	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,3
Top2Box	100,0	99,0	98,3	97,9	97,0	98,7
Média	0,98	0,98	0,97	0,97	0,95	0,97

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0	0,4	0,3
Nota 2	0,0	1,9	0,7	0,0
Nota 3	5,9	7,8	3,3	3,1
Nota 4	16,9	19,4	13,7	10,5
Nota 5 - Ótimo	76,7	69,9	81,9	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	219	103	270	286
Bottom2Box	0,5	2,9	1,1	0,3
Top2Box	93,6	89,3	95,6	96,6
Média	0,92	0,89	0,94	0,95

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,3
Nota 3	0,0	6,3	3,9	3,6	0,0	3,1
Nota 4	8,3	0,0	11,8	18,0	3,9	10,5
Nota 5 - Ótimo	91,7	93,7	84,3	78,4	94,1	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	48	51	111	51	286
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,3
Top2Box	100,0	93,7	96,1	96,4	98,0	96,6
Média	0,98	0,97	0,95	0,94	0,97	0,95

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,8	0,9	0,9	0,9	0,7	0,6	0,5	0,3
Nota 3	0,8	2,8	1,7	0,9	1,3	3,2	2,1	3,1
Nota 4	11,7	9,2	10,3	7,5	9,3	10,1	12,8	10,5
Nota 5 - Ótimo	86,7	87,1	87,1	90,7	88,7	86,1	84,6	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	120	109	116	107	150	158	188	286
Bottom2Box	0,8	0,9	0,9	0,9	0,7	0,6	0,5	0,3
Top2Box	98,4	96,3	97,4	98,2	98,0	96,2	97,4	96,6
Média	0,96	0,95	0,96	0,97	0,96	0,95	0,95	0,95

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,3
Nota 3	6,8	1,9	0,0	6,4	3,0	3,1
Nota 4	11,4	8,7	12,1	6,4	18,2	10,5
Nota 5 - Ótimo	81,8	89,4	86,2	87,2	78,8	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	104	58	47	33	286
Bottom2Box	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,3
Top2Box	93,2	98,1	98,3	93,6	97,0	96,6
Média	0,94	0,97	0,95	0,95	0,94	0,95

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para:
5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	2,2	0,3
Nota 2	0,5	0,0	0,0	1,4
Nota 3	5,9	8,8	1,9	2,8
Nota 4	18,3	30,4	19,3	16,1
Nota 5 - Ótimo	75,3	58,8	76,6	79,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	219	102	270	286
Bottom2Box	0,5	2,0	2,2	1,7
Top2Box	93,6	89,2	95,9	95,5
Média	0,92	0,86	0,92	0,93

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,3
Nota 2	0,0	6,3	0,0	0,0	2,0	1,4
Nota 3	0,0	4,2	2,0	4,5	0,0	2,8
Nota 4	16,7	6,3	21,6	20,7	9,8	16,1
Nota 5 - Ótimo	83,3	83,2	76,4	74,8	86,2	79,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	48	51	111	51	286
Bottom2Box	0,0	6,3	0,0	0,0	4,0	1,7
Top2Box	100,0	89,5	98,0	95,5	96,0	95,5
Média	0,96	0,92	0,94	0,93	0,94	0,93

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,8	0,9	0,9	0,9	0,7	0,6	0,5	0,3
Nota 2	1,7	1,8	2,6	1,9	2,0	1,3	1,1	1,4
Nota 3	3,3	0,9	3,5	1,9	2,0	1,9	3,2	2,8
Nota 4	14,2	13,8	12,9	11,2	10,0	14,6	16,5	16,1
Nota 5 - Ótimo	80,0	82,6	80,1	84,1	85,3	81,6	78,7	79,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	120	109	116	107	150	158	188	286
Bottom2Box	2,5	2,7	3,5	2,8	2,7	1,9	1,6	1,7
Top2Box	94,2	96,4	93,0	95,3	95,3	96,2	95,2	95,5
Média	0,93	0,94	0,92	0,94	0,94	0,94	0,93	0,93

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 2	4,6	0,0	0,0	2,1	3,0	1,4
Nota 3	2,3	0,0	5,2	2,1	9,1	2,8
Nota 4	13,6	13,5	25,9	17,0	9,1	16,1
Nota 5 - Ótimo	77,2	86,5	68,9	78,8	78,8	79,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	104	58	47	33	286
Bottom2Box	6,9	0,0	0,0	2,1	3,0	1,7
Top2Box	90,8	100,0	94,8	95,8	87,9	95,5
Média	0,90	0,97	0,91	0,93	0,91	0,93

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	4,1	2,3
Nota 2	3,5	2,0	2,0	1,9
Nota 3	18,1	12,7	10,6	12,2
Nota 4	18,6	39,2	20,7	22,8
Nota 5 - Ótimo	58,8	46,1	62,6	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	102	246	263
Bottom2Box	4,5	2,0	6,1	4,2
Top2Box	77,4	85,3	83,3	83,6
Média	0,83	0,82	0,84	0,85

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,3	0,0	0,9	8,5	2,3
Nota 2	0,0	0,0	2,3	2,8	2,1	1,9
Nota 3	4,8	18,2	15,9	10,4	10,6	12,2
Nota 4	28,6	20,5	20,5	30,2	8,5	22,8
Nota 5 - Ótimo	66,6	59,0	61,3	55,7	70,3	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	44	44	106	47	263
Bottom2Box	0,0	2,3	2,3	3,7	10,6	4,2
Top2Box	95,2	79,5	81,8	85,9	78,8	83,6
Média	0,90	0,84	0,85	0,84	0,82	0,85

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	3,6	5,0	3,8	4,3	2,9	3,4	2,8	2,3
Nota 2	3,6	3,0	2,8	3,2	2,9	1,4	2,3	1,9
Nota 3	10,7	10,0	7,6	8,5	10,2	11,6	12,5	12,2
Nota 4	14,3	14,0	17,0	12,8	15,3	20,4	22,7	22,8
Nota 5 - Ótimo	67,8	68,0	68,8	71,2	68,7	63,2	59,7	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	100	106	94	137	147	176	263
Bottom2Box	7,2	8,0	6,6	7,5	5,8	4,8	5,1	4,2
Top2Box	82,1	82,0	85,8	84,0	84,0	83,6	82,4	83,6
Média	0,85	0,84	0,86	0,86	0,86	0,85	0,84	0,85

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,4	1,0	3,9	2,3	0,0	2,3
Nota 2	2,7	2,0	2,0	0,0	3,1	1,9
Nota 3	13,5	10,1	15,7	18,2	3,1	12,2
Nota 4	24,3	21,2	29,4	18,2	21,9	22,8
Nota 5 - Ótimo	54,1	65,7	49,0	61,3	71,9	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	37	99	51	44	32	263
Bottom2Box	8,1	3,0	5,9	2,3	3,1	4,2
Top2Box	78,4	86,9	78,4	79,5	93,8	83,6
Média	0,80	0,87	0,79	0,84	0,91	0,85

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para:
6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,9	1,5	2,8
Nota 2	4,6	1,9	3,4	3,2
Nota 3	11,1	17,5	14,2	6,7
Nota 4	18,4	49,6	23,5	22,2
Nota 5 - Ótimo	64,1	29,1	57,4	65,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	217	103	268	284
Bottom2Box	6,4	3,8	4,9	6,0
Top2Box	82,5	78,7	80,9	87,3
Média	0,85	0,75	0,83	0,86

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,2	4,2	0,0	1,8	6,0	2,8
Nota 2	4,2	10,4	0,0	0,9	4,0	3,2
Nota 3	8,3	6,3	5,9	8,2	4,0	6,7
Nota 4	25,0	8,3	29,4	26,4	18,0	22,2
Nota 5 - Ótimo	58,3	70,8	64,7	62,7	68,0	65,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	48	51	110	50	284
Bottom2Box	8,4	14,6	0,0	2,7	10,0	6,0
Top2Box	83,3	79,1	94,1	89,1	86,0	87,3
Média	0,82	0,83	0,90	0,87	0,85	0,86

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	3,4	4,6	3,5	4,8	4,0	3,9	3,8	2,8
Nota 2	5,0	4,6	4,4	4,8	3,4	3,2	2,7	3,2
Nota 3	5,9	5,6	7,0	3,8	4,7	5,8	8,1	6,7
Nota 4	18,5	21,3	19,3	19,1	19,5	18,6	21,5	22,2
Nota 5 - Ótimo	67,2	63,9	65,8	67,5	68,4	68,5	63,9	65,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	119	108	114	105	149	156	186	284
Bottom2Box	8,4	9,2	7,9	9,6	7,4	7,1	6,5	6,0
Top2Box	85,7	85,2	85,1	86,6	87,9	87,1	85,4	87,3
Média	0,85	0,84	0,85	0,85	0,86	0,86	0,85	0,86

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	2,8
Nota 2	43	103	58	47	33	3,2
Nota 3	2,3	3,8	8,7	6,4	12,1	6,7
Nota 4	81,4	92,3	84,4	91,5	78,8	22,2
Nota 5 - Ótimo	0,83	0,89	0,82	0,91	0,80	65,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	103	58	47	33	284
Bottom2Box	2,3	3,8	8,7	6,4	12,1	6,0
Top2Box	81,4	92,3	84,4	91,5	78,8	87,3
Média	0,83	0,89	0,82	0,91	0,80	0,86

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	2,3	16,7	17,4
Nota 2	7,5	9,3	7,1	4,7
Nota 3	12,5	16,3	13,5	16,9
Nota 4	11,3	46,5	15,9	17,4
Nota 5 - Ótimo	62,4	25,6	46,8	43,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	43	126	172
Bottom2Box	13,8	11,6	23,8	22,1
Top2Box	73,7	72,1	62,7	61,0
Média	0,79	0,71	0,67	0,66

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	26,7	22,2	13,8	14,9	17,7	17,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	7,5	8,8	4,7
Nota 3	6,7	11,1	27,6	19,4	11,8	16,9
Nota 4	26,7	18,5	3,5	25,4	8,8	17,4
Nota 5 - Ótimo	39,9	48,2	55,1	32,8	52,9	43,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	27	29	67	34	172
Bottom2Box	26,7	22,2	13,8	22,4	26,5	22,1
Top2Box	66,6	66,7	58,6	58,2	61,7	61,0
Média	0,63	0,68	0,72	0,63	0,68	0,66

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	21,5	24,2	22,0	27,3	18,4	16,7	15,8	17,4
Nota 2	9,2	12,9	10,2	9,1	9,2	4,9	3,2	4,7
Nota 3	10,8	11,3	8,5	9,1	6,6	20,6	18,1	16,9
Nota 4	7,7	6,5	6,8	3,6	9,2	17,7	22,1	17,4
Nota 5 - Ótimo	50,8	45,1	52,5	50,9	56,6	40,1	40,8	43,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	65	62	59	55	76	102	127	172
Bottom2Box	30,7	37,1	32,2	36,4	27,6	21,6	19,0	22,1
Top2Box	58,5	51,6	59,3	54,5	65,8	57,8	62,9	61,0
Média	0,64	0,59	0,64	0,60	0,69	0,65	0,67	0,66

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	17,9	16,7	18,9	14,8	20,0	17,4
Nota 2	0,0	6,7	5,4	0,0	10,0	4,7
Nota 3	25,0	18,3	18,9	14,8	0,0	16,9
Nota 4	21,4	16,7	18,9	18,5	10,0	17,4
Nota 5 - Ótimo	35,7	41,6	37,9	51,9	60,0	43,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	60	37	27	20	172
Bottom2Box	17,9	23,4	24,3	14,8	30,0	22,1
Top2Box	57,1	58,3	56,8	70,4	70,0	61,0
Média	0,64	0,65	0,63	0,73	0,70	0,66

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0	1,5	3,9
Nota 2	3,7	0,9	3,4	3,2
Nota 3	8,2	4,9	5,6	6,3
Nota 4	11,4	34,0	15,7	21,1
Nota 5 - Ótimo	76,2	59,2	73,8	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	219	103	268	284
Bottom2Box	4,2	1,9	4,9	7,1
Top2Box	87,6	93,2	89,5	86,6
Média	0,90	0,87	0,89	0,85

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,1	2,0	4,5	7,8	3,9
Nota 2	4,4	4,3	3,9	3,6	0,0	3,2
Nota 3	8,7	12,8	5,9	3,6	5,9	6,3
Nota 4	26,1	10,6	19,6	29,7	9,8	21,1
Nota 5 - Ótimo	60,8	70,2	68,6	58,6	76,5	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	47	51	111	51	284
Bottom2Box	4,4	6,4	5,9	8,1	7,8	7,1
Top2Box	86,9	80,8	88,2	88,3	86,3	86,6
Média	0,86	0,86	0,87	0,84	0,87	0,85

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque
x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,0	7,3	5,2	6,5	4,7	3,2	3,2	3,9
Nota 2	2,5	3,7	2,6	2,8	2,0	3,2	3,2	3,2
Nota 3	5,0	5,5	4,3	4,7	6,1	5,7	5,9	6,3
Nota 4	15,8	14,7	18,1	14,0	16,2	17,1	20,7	21,1
Nota 5 - Ótimo	71,7	68,8	69,8	72,0	71,0	70,8	67,0	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	120	109	116	107	148	158	188	284
Bottom2Box	7,5	11,0	7,8	9,3	6,7	6,4	6,4	7,1
Top2Box	87,5	83,5	87,9	86,0	87,2	87,9	87,7	86,6
Média	0,87	0,83	0,86	0,86	0,87	0,87	0,86	0,85

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,6	1,9	7,0	0,0	9,4	3,9
Nota 2	9,1	1,9	1,8	2,1	3,1	3,2
Nota 3	9,1	7,7	0,0	10,6	3,1	6,3
Nota 4	22,7	19,2	26,3	14,9	25,0	21,1
Nota 5 - Ótimo	54,5	69,3	64,9	72,4	59,4	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	104	57	47	32	284
Bottom2Box	13,7	3,8	8,8	2,1	12,5	7,1
Top2Box	77,2	88,5	91,2	87,3	84,4	86,6
Média	0,78	0,88	0,85	0,89	0,80	0,85

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	6,6	18,1	8,8
Nota 2	5,1	2,6	8,2	8,9
Nota 3	16,1	11,8	10,5	8,8
Nota 4	13,9	50,1	11,7	19,1
Nota 5 - Ótimo	54,7	28,9	51,5	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	137	76	171	215
Bottom2Box	15,3	9,2	26,3	17,7
Top2Box	68,6	79,0	63,2	73,5
Média	0,74	0,73	0,68	0,75

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	13,3	8,3	4,9	8,3	13,2	8,8
Nota 2	6,7	2,8	9,8	11,9	7,9	8,9
Nota 3	0,0	16,7	7,3	8,3	7,9	8,8
Nota 4	26,7	8,3	14,6	27,4	13,2	19,1
Nota 5 - Ótimo	53,3	63,9	63,4	44,1	57,8	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	36	41	84	38	215
Bottom2Box	20,0	11,1	14,7	20,2	21,1	17,7
Top2Box	80,0	72,2	78,0	71,5	71,0	73,5
Média	0,75	0,79	0,80	0,72	0,74	0,75

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	13,3	16,9	13,8	14,7	11,3	8,9	8,0	8,8
Nota 2	9,6	10,4	11,3	10,7	10,4	8,1	8,7	8,9
Nota 3	7,2	5,2	3,8	5,3	6,6	9,8	9,3	8,8
Nota 4	15,7	16,9	16,3	18,7	14,2	22,8	23,3	19,1
Nota 5 - Ótimo	54,2	50,6	54,8	50,6	57,5	50,4	50,7	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	77	80	75	106	123	150	215
Bottom2Box	22,9	27,3	25,1	25,4	21,7	17,0	16,7	17,7
Top2Box	69,9	67,5	71,1	69,3	71,7	73,2	74,0	73,5
Média	0,72	0,69	0,72	0,70	0,74	0,74	0,75	0,75

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	10,0	10,1	9,6	8,3	3,6	8,8
Nota 2	3,3	11,6	11,5	2,8	10,7	8,9
Nota 3	3,3	15,9	7,7	8,3	0,0	8,8
Nota 4	16,7	11,6	23,1	27,8	21,4	19,1
Nota 5 - Ótimo	66,7	50,8	48,1	52,8	64,3	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	69	52	36	28	215
Bottom2Box	13,3	21,7	21,1	11,1	14,3	17,7
Top2Box	83,4	62,4	71,2	80,6	85,7	73,5
Média	0,82	0,70	0,72	0,78	0,83	0,75

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	3,0	3,9	5,5
Nota 2	4,2	5,1	4,3	5,9
Nota 3	20,3	18,2	14,3	18,7
Nota 4	18,8	38,3	27,1	24,2
Nota 5 - Ótimo	51,5	35,4	50,4	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	192	99	258	273
Bottom2Box	9,4	8,1	8,2	11,4
Top2Box	70,3	73,7	77,5	69,9
Média	0,77	0,74	0,79	0,75

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,6	6,7	4,2	3,7	10,0	5,5
Nota 2	0,0	6,7	6,3	6,5	6,0	5,9
Nota 3	18,2	24,4	16,7	19,6	14,0	18,7
Nota 4	31,8	13,3	27,1	28,0	20,0	24,2
Nota 5 - Ótimo	45,4	48,9	45,7	42,2	50,0	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	45	48	107	50	273
Bottom2Box	4,6	13,4	10,5	10,2	16,0	11,4
Top2Box	77,2	62,2	72,8	70,2	70,0	69,9
Média	0,78	0,73	0,76	0,75	0,74	0,75

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	6,3	8,8	5,6	7,0	5,7	6,5	6,0	5,5
Nota 2	8,9	8,8	10,3	9,0	8,5	7,8	6,0	5,9
Nota 3	18,8	19,6	19,6	17,0	16,3	15,0	15,9	18,7
Nota 4	20,5	20,6	18,7	22,0	19,2	25,5	28,4	24,2
Nota 5 - Ótimo	45,5	42,2	45,8	45,0	50,3	45,2	43,7	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	102	107	100	141	153	183	273
Bottom2Box	15,2	17,6	15,9	16,0	14,2	14,3	12,0	11,4
Top2Box	66,0	62,8	64,5	67,0	69,5	70,7	72,1	69,9
Média	0,73	0,7	0,72	0,72	0,75	0,74	0,74	0,75

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	7,3	6,2	8,9	0,0	3,0	5,5
Nota 2	0,0	9,3	7,1	2,2	6,1	5,9
Nota 3	26,8	21,7	17,9	17,4	3,0	18,7
Nota 4	17,1	19,6	32,1	26,1	30,3	24,2
Nota 5 - Ótimo	48,8	43,2	34,0	54,3	57,6	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	97	56	46	33	273
Bottom2Box	7,3	15,5	16,0	2,2	9,1	11,4
Top2Box	65,9	62,8	66,1	80,4	87,9	69,9
Média	0,75	0,71	0,69	0,83	0,83	0,75

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,1	0,7
Nota 2	0,5	0,0	0,7	1,1
Nota 3	3,7	4,9	2,6	2,5
Nota 4	9,7	21,4	14,1	13,1
Nota 5 - Ótimo	86,1	73,7	81,5	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	217	103	270	283
Bottom2Box	0,5	0,0	1,8	1,8
Top2Box	95,8	95,1	95,6	95,7
Média	0,95	0,92	0,94	0,94

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,1	0,0	0,0	2,0	0,7
Nota 2	0,0	2,1	2,0	0,0	2,0	1,1
Nota 3	4,4	4,2	4,0	0,9	2,0	2,5
Nota 4	13,0	8,3	16,0	18,0	4,0	13,1
Nota 5 - Ótimo	82,6	83,3	78,0	81,1	90,0	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	48	50	111	50	283
Bottom2Box	0,0	4,2	2,0	0,0	4,0	1,8
Top2Box	95,6	91,6	94,0	99,1	94,0	95,7
Média	0,95	0,92	0,93	0,95	0,95	0,94

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,8	0,9	1,7	0,9	0,7	0,6	0,5	0,7
Nota 2	0,8	0,9	1,7	0,9	0,7	0,6	1,1	1,1
Nota 3	0,8	0,9	0,9	2,8	1,4	1,3	1,1	2,5
Nota 4	10,1	11,1	11,3	9,4	12,2	12,1	14,0	13,1
Nota 5 - Ótimo	87,5	86,2	84,4	86,0	85,0	85,4	83,3	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	119	108	115	106	148	157	186	283
Bottom2Box	1,6	1,8	3,4	1,8	1,4	1,2	1,6	1,8
Top2Box	97,6	97,3	95,7	95,4	97,2	97,5	97,3	95,7
Média	0,96	0,95	0,94	0,95	0,95	0,95	0,95	0,94

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0,7
Nota 2	4,7	0,0	0,0	0,0	3,0	1,1
Nota 3	4,7	3,9	1,7	0,0	0,0	2,5
Nota 4	18,6	10,8	13,8	10,6	15,2	13,1
Nota 5 - Ótimo	72,0	85,3	81,0	89,4	81,8	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	102	58	47	33	283
Bottom2Box	4,7	0,0	3,5	0,0	3,0	1,8
Top2Box	90,6	96,1	94,8	100,0	97,0	95,7
Média	0,90	0,95	0,92	0,97	0,94	0,94

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,86	0,94	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,77	0,87	0,89
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,92	0,96	0,96
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,86	0,92	0,93
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,82	0,84	0,85
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,80	0,83	0,82
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,73	0,75	0,75
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,92	0,94	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,85	0,90	0,89



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS